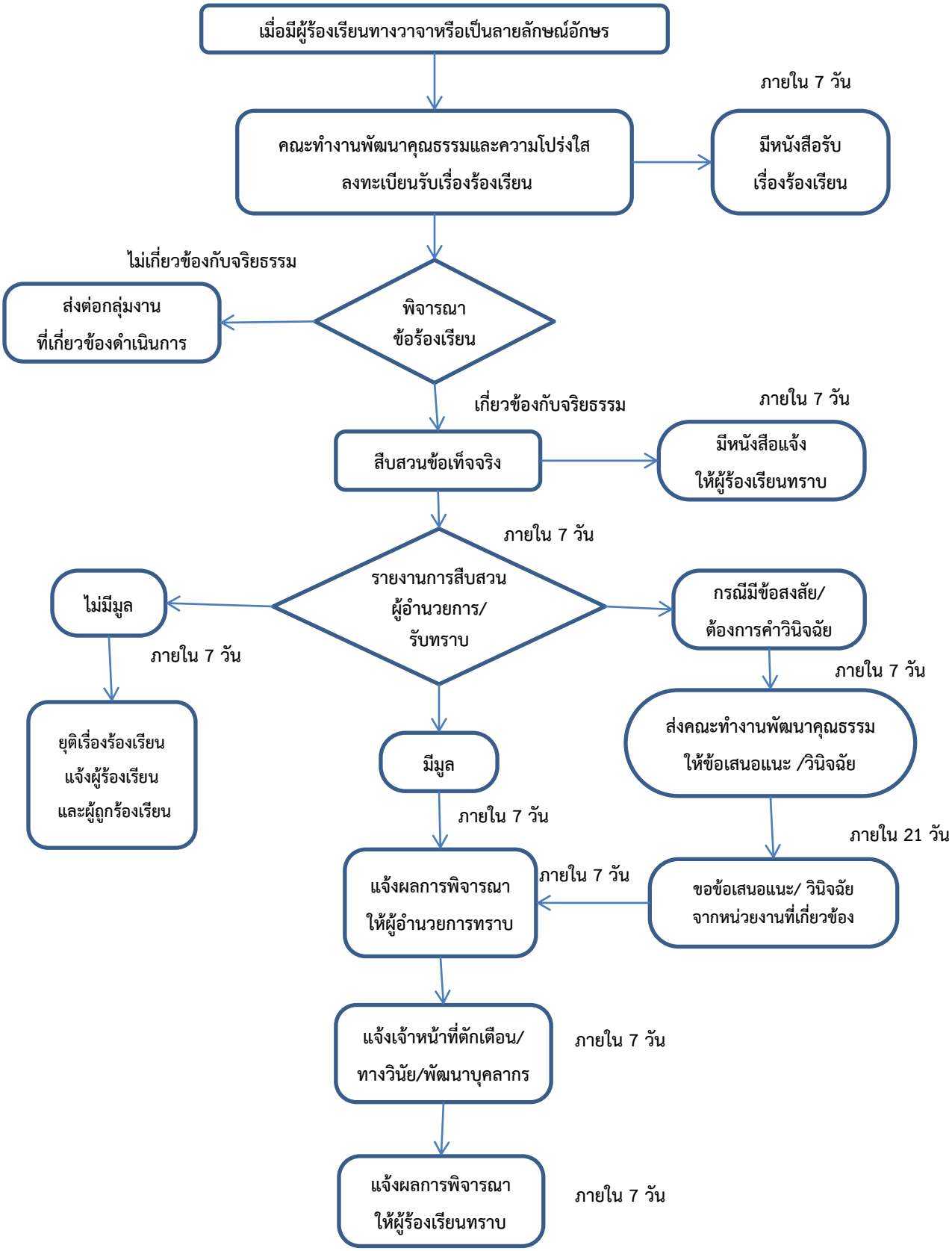แผนผังขั้นตอนการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน
หอภาพยนตร์ (องค์การมหาชน)