



## ประกาศหอภาพยนตร์ (องค์การมหาชน)

### เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียน

เพื่อให้ข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนจากผู้ใช้บริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนทั่วไปที่เป็นกลุ่มเป้าหมายตามภารกิจของหอภาพยนตร์ ได้รับการตอบสนองอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับดัชนีชี้วัดความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อให้หน่วยงานสามารถรับฟังความคิดเห็นและเสียงสะท้อนจากผู้ใช้บริการทุกภาคส่วน และมีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนที่เหมาะสม หอภาพยนตร์ (องค์การมหาชน) จึงออกประกาศ เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียน ดังนี้

#### ๑. กำหนดช่องทางการร้องเรียน/ผู้รับเรื่องร้องเรียน

- เว็บไซต์ <a href="http://www.fapot.org">http://www.fapot.org</a>	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- เฟซบุ๊ก <a href="https://www.facebook.com/ThaiFilmArchivePage">https://www.facebook.com/ThaiFilmArchivePage</a>	งานประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร
- E-MAIL- <a href="mailto:filmarchivethailand@gmail.com">filmarchivethailand@gmail.com</a>	งานประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร
- โทรศัพท์ - ๐๒-๔๘๒-๒๐๑๓-๑๔	งานธุรการและสารบรรณ

กรณีมีข้อเสนอแนะหรือร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพในการให้บริการ ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบนำข้อมูลเสนอต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้อง และมีการตอบกลับเพื่อให้ผู้ใช้บริการรับทราบความคืบหน้า หรือผลการพิจารณาเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

๒. กรณีมีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบ กำหนดให้ผู้รับเรื่องร้องเรียนนำข้อมูลเสนอต่อคณะทำงานพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสของหอภาพยนตร์ เพื่อให้คณะทำงานฯ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามขั้นตอน (ตามเอกสารแนบท้ายประกาศ)

ประกาศ ณ วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๑

(นายโตม สุวงศ์)

ผู้อำนวยการหอภาพยนตร์ (องค์การมหาชน)